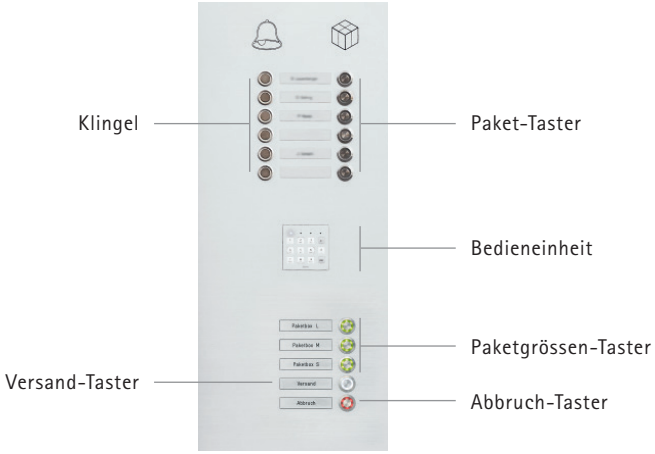
Erläuterung zur Paketbox s: easy



Sie haben sich mit der Paketfachanlage s:easy für ein hochwertiges Schweizer Qualitätsprodukt entschieden. Künftig brauchen Sie Ihre Pakete nicht mehr persönlich zu empfangen. Ihre Lieferung bleibt bis zur Abholung im gesicherten Paketfach. s:easy lässt sich auch für das Hinterlegen von Paketen oder Dokumenten an Dritte nutzen.

Voraussetzungen für die Nutzung

Für eine einwandfreie, sichere Nutzung der Paketfachanlage müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- System ist betriebsbereit (blaue LED leuchtet).
- System ist mit dem Internet verbunden, kann E-Mails verschicken.
- Bewohner sind mit Name, E-Mail-Adresse, RFID-Medien und/oder PIN-Codes erfasst.
- Paket-Taster sind Bewohnern zugewiesen.

Paket- und Postlieferung an Bewohner

Bote hinterlegt ein Paket wie folgt:

- Wählen des Paket-Tasters beim Empfänger [1]. Paket-Taster, verfügbare Paketgrössen-Taster sowie Abbruch-Taster leuchten.
- Wählen der passenden Fachgrösse S, M, L oder XL und Hinterlegen des Pakets [2].
- Hinterlegung wird mit grüner LED und akustischem Signal bestätigt.
- Empfänger erhält PIN-Code für den Zugriff auf das Fach per E-Mail.
- Prozess kann mit Abbruch-Taster jederzeit abgebrochen werden. Erfolgt innert zwei Minuten keine Hinterlegung, bricht der Prozess automatisch ab.

So holt der Bewohner seine Paket- oder Briefpostlieferung:

- Identifikation an der Bedieneinheit mittels PIN-Code oder RFID-Medium. Briefkastenfach sowie für ihn belegte Paketfächer öffnen sich [3].
- Empfänger erhält E-Mail mit der Bestätigung über die Abholung der Pakete und Briefpost.
- Fächer können wieder besetzt und gesichert werden, wenn sie nach der Entnahme geschlossen wurden.
- Wird die Schliessung nach der Entnahme vergessen, gibt es eine Erinnerung per E-Mail.

Hinterlegen eines Pakets für eine Fremdperson (Fremdfirma)

Bewohner hinterlegt Dokumente oder ein Paket für eine Fremdperson (Fremdfirma) wie folgt:

- Wählen des eigenen Paket-Tasters. Paket-Taster [1], verfügbare Paketgrössen-Taster sowie Abbruch-Taster leuchten. (Steht kein freies Fach zur Verfügung, wird die Anfrage mit roter LED und akustischem Signal quittiert und der Prozess abgebrochen. Benachrichtigung erfolgt per E-Mail.)
- Wählen des Versand-Tasters und des leuchtenden Paketgrössen-Tasters [2].
- Hinterlegung wird mit grüner LED und akustischem Signal bestätigt.
- Bewohner erhält PIN-Code für den Zugriff auf das Fach per E-Mail.
- Bewohner übermittelt PIN-Code der Fremdperson (Fremdfirma), welche mit der Abholung beauftragt ist.
- Prozess kann mit Abbruch-Taster jederzeit abgebrochen werden. Erfolgt innert zwei Minuten keine Hinterlegung, bricht der Prozess automatisch ab.

1

2

3

4

So holt eine Fremdperson (Fremdfirma) das Paket:

- Fremdperson (Fremdfirma) gibt PIN-Code ein [3] und schliesst OK-Taste ab. Das Fach öffnet sich [4], das Paket wird freigegeben. Bewohner wird per E-Mail benachrichtigt.
- Fremdperson (Fremdfirma) schliesst das Fach nach der Entnahme, damit dieses wieder besetzt und gesichert werden kann.

Weitere mögliche Benachrichtigungen

Das System überprüft regelmässig den Status der Fächer. In folgenden Fällen werden Benachrichtigungen per E-Mail verschickt:

- Wird ein Fach über das System geöffnet oder notgeöffnet, werden Bewohner und Systembetreuer benachrichtigt.
- Springt ein Briefkastenfach (bei Hinterlegung für Fremdperson oder -firma), nicht auf, wird der Bewohner benachrichtigt.
- Springt ein Paketfach nicht auf (bei Hinterlegung für Fremdperson oder -firma) werden Systembetreuer sowie Bewohner benachrichtigt.
- Offene Fächer werden dem Systembetreuer stündlich gemeldet.
- Länger als drei Tage besetzte Fächer werden täglich dem betroffenen Bewohner gemeldet.
- Länger als sieben Tage besetzte Fächer werden wöchentlich dem Systembetreuer gemeldet.

Spezieller Ablauf bei Abholung eines Pakets durch die Schweizerische Post

Mit entsprechender Registrierung (https://account.post.ch) kann der Bewohner ein hinterlegtes Paket wie folgt von der Schweizerischen Post abholen lassen:

- Aufschreiben oder Fotografieren der Sendungsnummer auf dem Retourenkleber.
- Bewohner hinterlegt das Paket – gemäss Kapitel: «Hinterlegen eines Pakets für eine Fremdperson (Fremdfirma)» – und erhält PIN-Code per E-Mail.
- Starten des Online-Dienstes pick@home (https://service.post.ch/rhe/private/). Zurzeit verarbeitet der Dienst ausschliesslich Geschäftsantwortsendungen und Retourenlieferungen.
- Anmeldung mit Benutzername und Passwort:
  Schritt 1 pick@home: Eingabe der Auftragsdaten
  Schritt 2 pick@home: Eingabe der Paketdaten (Sendungsnummer etc.)
  Schritt 3 pick@home: Zusammenfassung / Auftrag senden

Erläuterungen zu Netzwerk, Steuerung und Leser

Informationen zu elektrischen Anschlüssen:

- Die Anlage benötigt eine 24-V-DC-Spannungsquelle.
- Der Transformator wird geliefert.
- Der Leistungsbedarf richtet sich nach der Anlagegrösse.
- Ein zusätzlicher Netzwerkanschluss mit Internetanbindung ist nötig.

Informationen zur Steuerung:

- Für die Steuerung sind ein Internetanschluss sowie ein Mailaccount nötig (z. B. Swisscom-Internetanschluss mit Mailserver mail.swisscomdata.ch).
- Sämtliche Einstellungen des Mailaccounts müssen vor der Montage bauseitig sichergestellt werden.

Informationen zum Leser:

- Der von uns eingebaute RFID-Leser ist mit allen handelsüblichen Systemen kompatibel (Voraussetzung ISO 14443: Standard bei neueren Systemen).
- NFC-Technologien von Smartphones sind begrenzt einsetzbar und nicht empfehlenswert.
- Eine manuelle Codeeingabe ist jederzeit möglich.
- Der Leser bedient ausschliesslich die entsprechende Paketfachanlage. Die aktuelle Technologie erlaubt es derzeit nicht, mit demselben Leser beispielsweise auch den Gebäudezutritt zu steuern. Eine zusätzliche Steuerung erfordert einen zusätzlichen Leser.

Eine ausführlichere Bedienungsanleitung mit Video finden Sie auf www.stebler.ch/briefkasten/produkte/intelligente-paketboxen/s-easy

s: stebler

stebler glashaus ag
kehrer stebler ag
Südringstrasse 6 | CH-4702 Oensingen
Fon +41 62 388 42 42 | Fax +41 62 388 42 40
info@stebler.ch | www.stebler.ch

Ihr Ansprechpartner in Deutschland
Christian Baumann
Mobile +49 178 729 29 56
christian.baumann@stebler.ch

printed in switzerland

PERFORMANCE myclimate neutral Drucksache
No. 01-14-213652 – www.myclimate.org
© myclimate – The Climate Protection Partnership

MADE SWISS

Erläuterung zur Paketbox s:easy | 5.2017